

POLITIQUE QUALITÉ ACCOLAB Sud-Ouest

La **Politique Qualité** est diffusée à l'ensemble du personnel du laboratoire **ASO** et affichée sur les panneaux d'affichage des différents sites.

Dans un secteur de biologie médicale aujourd'hui en profonde mutation, Accolab Sud-Ouest regroupe des biologistes partageant un même état d'esprit, celui d'allier rigueur scientifique et management qualité.

C'est dans cette optique de rigueur et de professionnalisme que le laboratoire Accolab Sud-Ouest s'est engagée dans la mise en œuvre d'un Système de Management de la Qualité selon la norme NF EN ISO 15189 basée sur 4 valeurs essentielles : Écoute, Compétence, Service et Responsabilité.

Notre système de management de la qualité couvre l'ensemble des activités du laboratoire pour le secteur de la Biologie, avec ses trois phases pré-analytique, analytique et post-analytique. Il couvre également toutes les activités support et d'encadrement qui concourent au rendu d'un résultat de qualité.

Aujourd'hui accrédité selon la norme ISO 15189 V2012 (accréditation n°8-3292, liste des sites et portées disponibles sur www.cofrac.fr) pour une très grande partie de ses sites ainsi que pour de près de 70% de ses paramètres analytiques répartis sur ses 2 plateaux, le laboratoire poursuit sa démarche qualité en élargissant le périmètre de son accréditation aux nouveaux sites et en augmentant le volume de paramètres accrédités.

Afin de garantir la bonne réalisation de ces prestations, le laboratoire a mis en place :

- Un manuel de prélèvement pour l'homogénéité des échantillons reçus par le laboratoire
- La revue systématique des prescriptions dans l'intérêt d'une prise en charge optimale des patients
- La réalisation de prélèvements (sanguins, urinaires, bactériologiques ...) au sein du laboratoire, au domicile des patients ou au sein d'établissements de santé partenaires
- La réalisation des examens de biologie et de bactériologie sur un plateau technique équipé avec du matériel d'avant-garde et fonctionnant 24/24
- Des programmes de contrôle de qualité internes et externes afin de garantir des résultats fiables des analyses réalisées
- Des prestations de conseils vis-à-vis des patients, des préleveurs et des prescripteurs avant, pendant et après la réalisation des analyses
- Un plan de formation continue de nos biologistes et de notre personnel

Le laboratoire est aussi associé à :

- Des réunions régulières avec les établissements de soins partenaires ou clients du laboratoire
- Des réunions avec les CLIN (Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales) des établissements de santé partenaires


Les objectifs qualité 2017 ont été définis à la suite de la revue de direction :

- ✓ Accréditation des nouveaux sites pour le pré et le post-analytique
- ✓ Accréditation pour les nouveaux paramètres demandés
- ✓ Harmoniser nos pratiques
- ✓ Améliorer la communication envers nos clients (site internet, au laboratoire ...)

Le laboratoire s'engage à fournir les ressources nécessaires à la réalisation de prestations de qualité, à l'utilisation de bonnes pratiques professionnelles et à la mise en place de dispositions conformes aux exigences de la norme ISO 15189 et à ces documents associés.

L'ensemble du personnel du laboratoire se doit de prendre connaissance de la documentation applicable et de mettre en application les dispositions du système de management de la qualité.

M. Mokhtar NACEF
Président Accolab Sud-Ouest



M. Alain DALLEAC
Directeur Général Accolab

